

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade descreve os dados pessoais que são recolhidos e tratados pela Now Club e como estes dados são utilizados, partilhados, protegidos, quais as opções que lhe são conferidas em relação aos seus dados e como pode entrar em contacto connosco.

RESPONSÁVEL PELOS DADOS

A entidade Now Club, legalmente reconhecida como Meteorturtle Lda, é responsável pelo tratamento dos dados.

A entidade Now Club será referida nesta política de privacidade como “Now Club”, “nós”, “nosso(a)(s)”, “nos”.

DADOS RECOLHIDOS

De forma a prestar os nossos serviços recolhemos determinados dados pessoais, no momento de inscrição, durante a prestação do serviço (Aulas), durante eventos do Now Club.

Estes dados pessoais incluem:

- Informações de contacto, incluindo, nome, morada, e-mail, número de telefone/telemóvel;
- Informação de faturação, incluindo Número de Identificação Fiscal (NIF);
- Informação pessoal necessária à prestação do serviço: data de nascimento, idade;
- Informação profissional: setor de atividade; profissão;
- Dados da prestação de serviço: classificações e avaliações de competências e presenças durante a prestação do serviço;
- Informações sobre pagamento ou sobre cartão de crédito;
- Fotografias e vídeos.

CRIANÇAS E JOVENS

No caso de o titular dos dados ser menor, é necessária autorização do Encarregado de Educação para a prestação do serviço e acesso aos dados.

Para além disso, é também partilhado os dados do titular menor com o Encarregado de Educação, incluindo os dados relativos à prestação de serviço.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A utilização dos seus dados pessoais é efetuada da seguinte forma:

- Para prestação e melhoria do serviço solicitado:

Os seus dados pessoais são tratados de forma a prestar o serviço solicitado.

No caso da idade e da data de nascimento é necessário para a determinação da turma indicada para crianças.

Os dados relativos a contactos são essenciais no caso de existência de alterações ou imprevistos, caso seja necessário alteração de horário ou cancelamento de aula(s), é necessário termos a possibilidade de entrar em contacto consigo (e-mail ou telefone). Para além disso, dados relativos a presenças em aulas ou classificações obtidas são também essenciais na prestação do serviço.

- Para comunicar informações sobre produtos, serviços, eventos ou outras finalidades promocionais:

Quando tivermos consentimento, poderemos enviar notícias sobre produtos, serviços, eventos ou outro tipo de comunicação de marketing.

Esta comunicação será feita através dos métodos de contactos fornecidos e poderá ser genérica ou específica a eventos do seu centro Now Club;

- Para finalidades legais e fiscais:

Alguns dos dados pessoais são obrigatoriamente necessários para efeitos legais e fiscais, nomeadamente os dados relativos à faturação;

- Para finalidades de pesquisa e análise:

Utilizamos dados de avaliações, desempenho e utilização de serviço para compreender preferências dos clientes e analisar a qualidade do serviço prestado;

- Outras finalidades:

Poderemos também utilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, mediante aviso específico no momento de recolha dos dados e obtenção do seu consentimento quando necessário.

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

No tratamento dos seus dados pessoais baseamo-nos em certos fundamentos jurídicos, nomeadamente:

- Interesses legítimos enquanto negócio e cumprimento de obrigações legais;

- Cumprimento do nosso contrato com o titular dos dados. Por exemplo, necessitamos dos seus dados de identificação e avaliações para procedermos à avaliação final;

- Em certos casos específicos poderemos recorrer a utilização de dados para proteção dos seus interesses vitais;

PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

A Now Club partilha os seus dados pessoais com:

- Entidades da Now Club para os fins e condições acima referidos;

- Entidades terceiras, prestadoras de serviço que tratem dados pessoais em representação da Now Clube, nomeadamente, processamento de pagamentos, gestão de dados, distribuição de emails, pesquisa e análise e promoção de produtos;

- Outras entidades, quando necessário e na medida que seja feito para:

- (a) cumprir uma solicitação de autoridades governamentais, uma ordem judicial ou lei aplicável;

- (b) prevenir usos ilegais dos nossos serviços; e

- (c) defender contra reclamações de terceiros;

- Outras entidades terceiras quando nos tenha fornecido o consentimento;
- Também poderemos transferir os seus dados pessoais no caso de venda ou transmissão da totalidade ou de parte dos negócios ou ativos (inclusive casos de reorganização, cisão, dissolução ou liquidação).

PROTEÇÃO E GESTÃO DOS DADOS PESSOAIS

Utilizamos medidas de segurança técnicas e organizacionais, incluindo ferramentas de encriptação e autenticação para manter a segurança dos dados pessoais.

Os dados pessoais que recolhemos (ou tratamos) são armazenados em Portugal.

Alguns dos destinatários dos dados com os quais partilhamos os seus dados pessoais poderão estar localizados em países diferentes do país em que os seus dados pessoais foram recolhidos.

No entanto, quando transferimos os seus dados pessoais, protegemos esses dados conforme esta política de privacidade e em conformidade com a legislação aplicável.

Os seus dados serão conservados pelo período de dez (10) anos, incluindo os dados relativos à faturação que serão conservados até dez (10) anos, de acordo com as obrigações legais.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

O titular de dados tem o direito de solicitar:

- (a) o acesso aos seus dados pessoais;
- (b) uma cópia eletrónica dos seus dados pessoais (portabilidade);
- (c) retificação dos dados pessoais caso estejam incompletos ou incorretos;
- (d) apagamento ou limitação do tratamento dos seus dados pessoais nas

circunstâncias estabelecidas na lei aplicável. No caso em que obtivermos o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento.

OPOSIÇÃO A MARKETING DIRETO

A qualquer momento poderá opor-se ao recebimento de comunicações de marketing, modificando as suas preferências através do email registado.

Poderá também entrar em contacto connosco através dos contatos indicados nesta política de privacidade.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A lei aplicável e as nossas práticas podem alterar ao longo do tempo.

Alterações na nossa política de privacidade. No caso de modificações materiais da forma como procedemos ao tratamos dos dados, iremos comunicar atempadamente esta

alteração, ou quando legalmente exigível, solicitaremos o consentimento previamente à implementação das alterações.

Esta política de privacidade foi atualizada em Outubro de 2021.